

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ #1

Σχετικά με το έργο InterCultural Hotel και την πρόοδο του



InterCultural Hotel

Τι αφορά το έργο;

Το έργο InterCultural Hotel πρόκειται να αναπτύξει ένα νέο, καινοτόμο πλαίσιο διαπολιτισμικής κατάρτισης για τον κλάδο της φιλοξενίας που θα ανταποκρίνεται στις πραγματικές ανάγκες των επαγγελματιών του. Η νέα διαπολιτισμική κατάρτιση θα αναπτυχθεί για να προετοιμάσει τους επαγγελματίες της φιλοξενίας για τις εκπλήξεις που μπορεί να προκύψουν σε μια διαπολιτισμική κατάσταση και να διασφαλίσει ότι θα αποκτήσουν διαπολιτισμική συνείδηση.

Ο κλάδος της φιλοξενίας και του τουρισμού είναι γνωστός για τους πολιτισμικά διαφορετικούς χώρους εργασίας και τις επιχειρήσεις του. Ωστόσο, έρευνες έχουν δείξει ότι δεν υπάρχει κατάλληλη κατάρτιση για τους διευθυντές και τους υπαλλήλους του κλάδου, ώστε να ξεπεράσουν τις πολλές προκλήσεις της επικοινωνίας σε διαπολιτισμικές συνθήκες. Ως εκ τούτου, το έργο InterCultural Hotel στοχεύει να παρέχει στο προσωπικό του κλάδου της φιλοξενίας, εκπαίδευση και καθοδήγηση ώστε να διασφαλίσει ότι θα βιώσουν διαπολιτισμικά σενάρια στο χώρο εργασίας με σκοπό να τους προετοιμάσει για περιστατικά που μπορεί να εμφανιστούν σε πραγματικά περιβάλλοντα εργασίας.





- Η έλλειψη αποτελεσματικής διαπολιτισμικής εκπαίδευσης έχει επιβραδύνει:
- Τη βελτίωση των σχέσεων μεταξύ ατόμων από διαφορετικές κουλτούρες στους χώρους εργασίας των ξενοδοχείων
 - Τη βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχονται στους διεθνείς επισκέπτες

Ποια θα είναι τα αποτελέσματα του έργου InterCultural Hotel; Τι έχει γίνει μέχρι στιγμής και τα επερχόμενα αποτελέσματα

Αποτέλεσμα #1 - Ανάλυση αναγκών για τη δημιουργία πρωτότυπου εκπαιδευτικού υλικού και της μεθοδολογίας της κατάρτισης

Αυτή τη στιγμή εργαζόμαστε επιμελώς για να οριστικοποιήσουμε το αποτέλεσμα 1 του έργου, πράγμα που σημαίνει ότι έχουμε σχεδόν έτοιμα τρία πρωτότυπα διαπολιτισμικά σενάρια για κάθε ένα από τα παρακάτω τμήματα των ξενοδοχείων:

- Υποδοχή
- Τροφοδοσία
- Καθαριότητα
- Διοίκηση

Αυτά τα πρωτότυπα σενάρια βασίζονται στην έρευνα που πραγματοποιήσαμε μεταξύ του προσωπικού και των πελατών ξενοδοχείων σε όλες τις χώρες εταίρους (Ιρλανδία, Κύπρος, Ελλάδα, Κάτω Χώρες, Βουλγαρία, Λιθουανία, Ιταλία και Σλοβενία).

Όλοι οι εταίροι έχουν συμβάλει στην εξαγωγή αυτών των αποτελεσμάτων υπό τον συντονισμό των Κυπρίων εταίρων μας DEKAPLUS, του Πανεπιστημίου Λευκωσίας και του Ιρλανδού εταίρου μας MTU.

Αποτέλεσμα #2 - Στόχευση σε άλλες γλώσσες και τοπικοποίηση / περιεχομενοποίηση

Το αποτέλεσμα 2 θα παρέχει βασικές λέξεις/φράσεις-κλειδιά στα κινεζικά και τα ρωσικά για τους σχετικούς τομείς της φιλοξενίας με τους οποίους ασχολούμαστε, καθώς ο αριθμός των επισκεπτών από αυτές τις χώρες στην Ευρώπη αυξάνεται συνεχώς. Επιπλέον, θα προσφερθούν σχετικές πολιτιστικές και πολιτισμικές πληροφορίες για τους επισκέπτες από αυτές τις δύο χώρες (Κίνα και Ρωσική Ομοσπονδία).

Αποτέλεσμα #3 - Διαπολιτισμικές εκπαιδευτικές ενότητες για ξενοδοχεία (διαδικτυακά και μέσω κινητών συσκευών)

Μία από τις πιο ενδιαφέρουσες δραστηριότητες του έργου θα είναι η χρήση φωτογραφιών 360 μοιρών που θα τραβηχτούν με μια ειδική κάμερα η οποία θα δημιουργήσει (προσομοιώσει) ένα πραγματικό περιβάλλον εργασίας.

Αποτέλεσμα #4 - Βελτίωση του εκπαιδευτικού υλικού

Συνολικά τα αποτελέσματα του έργου θα δοκιμαστούν από εκπροσώπους της ομάδας-στόχου. Όλα τα σχόλια θα καταγραφούν και θα ενσωματωθούν στο εκπαιδευτικό υλικό μας.

Οι συναντήσεις μας έχουν τεράστια επιτυχία!

Είχαμε ήδη δύο δια ζώσης συναντήσεις, μία στην Ιταλία και μία στην Πολωνία.

1η συνάντηση στην Ιταλία

Στις αρχές Δεκεμβρίου 2021, όλοι οι εταίροι συναντήθηκαν για πρώτη φορά για να συζητήσουν το έργο InterCultural Hotel και όλα όσα σχετίζονται με αυτό, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι το έργο θα έχει σημαντικό αντίκτυπο. Συζητήθηκαν όλα τα αποτελέσματα του έργου που πρόκειται να αναπτυχθούν, και συγκεκριμένα το αποτέλεσμα 1 του έργου - Ανάλυση αναγκών για τη δημιουργία πρωτότυπου εκπαιδευτικού υλικού και της μεθοδολογίας της κατάρτισης. Επίσης, συζητήθηκαν τα θέματα διαχείρισης του έργου, προκειμένου να υπάρξει ομαλή συνεργασία και διαδικασία υλοποίησης συνολικά.



2η συνάντηση στην Πολωνία

Αρκετά πρόσφατα, στα μέσα Ιουνίου 2022, πραγματοποιήθηκε η δεύτερη δια ζώσης συνάντηση για το έργο InterCultural Hotel και ήταν σημαντικά παραγωγική, καθώς πήραμε πολλές αποφάσεις και θέσαμε καθήκοντα προκειμένου να δημιουργήσουμε μοναδικά πρωτότυπα διαπολιτισμικά σενάρια για το προσωπικό του κλάδου της φιλοξενίας.

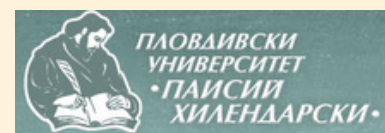
Τα επόμενα αποτελέσματα του έργου συζητήθηκαν επίσης πιο διεξοδικά από ό,τι προηγουμένως. Για παράδειγμα, ένα από τα ερωτήματα που απαιτούσε τη συμβολή όλων των εταίρων, και ιδιαίτερα του επικεφαλής εταίρου του αποτελέσματος 3, CWEP, ήταν πώς να συνδυάσουμε τα κρίσιμα περιστατικά που αναγνωρίσαμε με φωτογραφίες 360 μοιρών;

Θέλετε να μάθετε περισσότερα για το InterCultural Hotel;

Ελέγξτε την ιστοσελίδα μας



και επισκεφθείτε μας στο Facebook



Co-funded by
the European Union