

NAUJIENLAIŠKIS #1

Apie InterCultural Hotel projektą ir jo eigą



InterCultural Hotel

Apie ką šis projektas?

„InterCultural Hotel“ projektas ketina sukurti naują, inovatyvią tarpkultūrinę mokymo sistemą svetingumo sektoriui, kuri atitiktų tikruosius svetingumo specialistų poreikius. Nauji tarpkultūriniai mokymai rengiami siekiant paruošti darbuotojus veikti netikėtose tarpkultūrinėse situacijose, ir užtikrinti, kad jie įgytų tarpkultūrinį supratimą.

Svetingumo ir turizmo pramonė yra žinoma dėl savo kultūrinės įvairovės darbo vietose ir įmonėse. Tačiau tyrimai parodė, kad įmonių vadovams ir darbuotojams trūksta tinkamo mokymo, kad jie galėtų įveikti daugybę bendravimo iššūkių tarpkultūrinėje aplinkoje.





Efektyvaus tarpkultūrinio rengimo trūkumas padarė įtaką, jog lėčiau:

- Gerėja santykiai tarp skirtingų kultūrų asmenų viešbučių darbo vietose
- Tobulinamos svečiams iš užsienio teikiamos paslaugos



Kokie bus projekto InterCultural Hotel rezultatai?

Kas buvo atlikta iki šiol ir būsimi rezultatai

Rezultatas #1 - Mokymo medžiagos prototipo ir mokymo metodikos poreikių analizė

Šiuo metu sunkiai dirbame, kad pasiektume šį rezultatą, o tai reiškia, kad beveik turime tris kritinius incidentų prototipus kiekvienam iš šių viešbučio padalinių:

- Registratūrai
- Maisto ir gėrimų
- Kambarių tvarkymo
- Vadovybei

Šie prototipai bus sukurti remiantis visų šalių partnerių (Airija, Kipro, Lenkijos, Graikijos, Nyderlandų, Bulgarijos, Lietuvos, Italijos ir Slovėnijos) viešbučių darbuotojų ir viešbučių svečių apklausų atsakymais. Visi partneriai prisidėjo prie šių rezultatų rinkimo, koordinuodami mūsų Kipro partnerių DEKAPLUS, Nikosijos universiteto ir partnerio iš Airijos MTU.

Rezultatas #2 - Taikymas pagal kalbas ir lokalizavimas / kontekstualizavimas

Šis rezultatas pateiks pagrindinius raktinius žodžius / frazes kinų ir rusų kalbomis atitinkamoms svetingumo sritims, nes lankytojų iš šių šalių skaičius auga. Be to, bus pasiūlyta aktuali kultūrinė informacija apie lankytojus iš šių dviejų šalių (Kinijos ir Rusijos Federacijos).

Rezultatas #3 - InterCultural Hotel mokymo moduliai (internete ir mobilusis)

Vienas didžiausių akcentų bus virtualių, specialia kamera nufilmuotų 360 scenų panaudojimas, kuris sukurs (imituos) tikrą darbo vietą.

Rezultatas #4 - Mokymo medžiagos tobulinimas

Projekto rezultatus išbandys tikslinės grupės atstovai. Į visus atsiliepimus bus tinkamai sureaguota ir imtasi veiksmų.



Mūsų susitikimai yra sėkmingi!

Mes jau du kartus susitikome gyvai Italijoje ir Lenkijoje

Pirmasis susitikimas Italijoje

2021 m. gruodžio pradžioje visi partneriai pirmą kartą susitiko aptarti „InterCultural Hotel“ projekto, kad jis sukurtų didelį poveikį. Buvo aptarti visi numatomi rengti projekto rezultatai ir konkrečiai pirmasis projekto rezultatas – Poreikių analizė mokymo medžiagos prototipui ir mokymo metodikai.

Taip pat buvo aptartos nustatytos projektų valdymo problemos, siekiant sklandaus bendradarbiavimo projekte ir proceso apskritai.



Antrasis susitikimas Lenkojoje

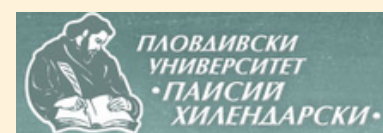
Visai neseniai, 2022 m. birželio viduryje, įvyko antrasis „InterCultural Hotel“ akivaizdinis susitikimas, kuris buvo labai produktyvus, nes priėmėme daug sprendimų bei suderinome užduotis, kad būtų sukurti labai geri prototipai viešbučio personalui. Taip pat buvo kruopščiai aptarti ir kiti projekto rezultatai. Pavyzdžiui, vienas iš klausimų, kur reikėjo visų partnerių indėlio, o ypač už trečiąjį rezultatą atsakingo partnerio CWEP, buvo kaip iliustruoti mūsų kritinius incidentus 360 laipsnių nuotraukomis.

Norite sužinoti daugiau apie „InterCultural Hotel“?

Patikrinkite mūsų [svetainę](#)



ir apsilankykite mūsų [Facebook](#)



Co-funded by
the European Union