

NIEUWSBRIEF #1

Over InterCultural Hotel en de ontwikkelingen tot nu toe



InterCultural Hotel

Waar gaat het project over?

Het project InterCultural Hotel gaat een nieuw, innovatief intercultureel opleidingskader voor de horecasector ontwikkelen dat aansluit bij de feitelijke behoeften van horecaprofessionals. De nieuwe interculturele training zal worden ontwikkeld om hen voor te bereiden op verrassingen die zich in een interculturele situatie kunnen voordoen en ervoor te zorgen dat zij intercultureel bewustzijn verwerven.

De horeca en het toerisme staan bekend om hun cultureel diverse werkplekken en bedrijven. Onderzoek heeft echter aangetoond dat er een gebrek is aan goede training voor managers en werknemers in de sector om de vele uitdagingen van communicatie in interculturele omgevingen te overwinnen. Daarom is het InterCultural Hotel project er nu om een nieuw, innovatief intercultureel trainingskader voor de horeca te ontwikkelen dat aansluit bij de werkelijke behoeften van de horecaprofessionals. De nieuwe interculturele training zal worden ontwikkeld om hen voor te bereiden op verrassingen die zich in een interculturele situatie kunnen voordoen en ervoor te zorgen dat zij intercultureel bewustzijn verwerven.





Het gebrek aan doeltreffende interculturele opleidingen heeft het volgende vertraagd:

- De verbetering van de relaties tussen personen uit verschillende culturen op de werkplekken van hotels
- De verbetering van de dienstverlening aan internationale gasten



Wat zijn de verwachte resultaten van Intercultural Hotel?

Alles over wat er tot nu toe is gedaan en de komende resultaten

Resultaat #1 - Behoeftanalyse voor prototype van lesmateriaal & opleidingsmethodologie

Momenteel werken wij hard aan de afwerking van dit resultaat, wat betekent dat wij bijna de drie prototypes voor kritieke incidenten hebben voor elk van deze hotelafdelingen:

- Receptie
- Eten en drinken
- Huishouding
- Beheer

Deze prototypes zijn gebaseerd op de antwoorden van het hotelpersoneel en de hotelgasten in alle partnerlanden (Ierland, Cyprus, Polen, Griekenland, Nederland, Bulgarije, Litouwen, Italië en Slovenië).

Alle partners hebben bijgedragen aan de uitkomsten hiervan onder coördinatie van onze Cypriotische partners DEKAPLUS, de Universiteit van Nicosia en onze Ierse partner MTU.

Resultaat #2 - Gerichte talen en lokalisatie/contextualisatie

Dit resultaat zal basiswoorden/zinnen in het Chinees en Russisch opleveren voor de relevante gebieden van gastvrijheid, aangezien het aantal bezoekers uit deze landen toeneemt. Daarnaast zal relevante culturele informatie over de bezoekers uit deze twee landen (China en de Russische Federatie) worden aangeboden.

Resultaat #3 - Interculturele hotelopleidingsmodules (web en mobiel)

Een van de grootste hoogtepunten wordt het gebruik van virtuele, 360 scènes die met een speciale camera worden opgenomen en die een echte werkplek creëren (simuleren).

Resultaat #4 - Verbetering van het lesmateriaal

De resultaten van het project zullen door vertegenwoordigers van de doelgroep worden getest. Alle feedback zal grondig worden genoteerd en geïntegreerd.



Co-funded by
the European Union

Onze meetings zijn een groot succes!

We hebben al twee face-to-face meetings gehad in Italië en Polen.

1e meeting in Italië

Begin december 2021 kwamen alle partners voor het eerst bijeen om het project InterCultural Hotel en alles wat daarmee samenhangt te bespreken om ervoor te zorgen dat het project een grote impact heeft. Alle te ontwikkelen projectresultaten werden besproken en in het bijzonder het eerste projectresultaat - Behoeftanalyse voor prototype van lesmateriaal & opleidingsmethodologie. Ook werden de geïdentificeerde projectmanagementkwesities besproken om de samenwerking en het proces in het algemeen soepel te laten verlopen.



2e meeting in Polen

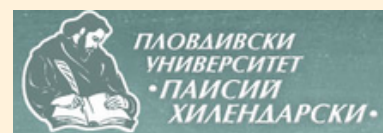
Vrij recent, in juni 2022, was er de tweede persoonlijke bijeenkomst voor InterCultural Hotel en die was zeer productief. Ook andere projectresultaten werden grondiger besproken dan voorheen. Zo was een van de vragen waarvoor de bijdrage van alle partners nodig was, en vooral van de leidende partner CWEP met het 3e resultaat, hoe we onze kritische incidenten konden combineren met 360 graden foto's?

Wil je meer weten over InterCultural Hotel?

Check onze [website](#)



en kijk op [Facebook](#)



Co-funded by
the European Union