

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ #2

Ποια είναι τα νέα του έργου InterCultural Hotel;



InterCultural Hotel

Τι έχει γίνει μέχρι τώρα?

Ολοκληρώνοντας την ανάλυση αναγκών για το **πρώτο μας αποτέλεσμα**, συμπεριλάβαμε την ομάδα-στόχο του InterCultural Hotel (επισκέπτες και προσωπικό ξενοδοχείου) προκειμένου να προσδιορίσουμε τις πιο σημαντικές διαπολιτισμικές προκλήσεις στον τομέα φιλοξενίας σε όλες τις χώρες των εταιρών. Τα δεδομένα που συλλέχθηκαν χρησιμοποιήθηκαν για να απεικονίσουν μια πιο ολοκληρωμένη επισκόπηση κάθε χώρας και να αναπτύξουν μια λίστα με τα πιο κοινά διαπολιτισμικά κρίσιμα περιστατικά στον τομέα της φιλοξενίας. Τρία πρωτότυπα δημιουργήθηκαν για κάθε ένα από τα ακόλουθα τμήματα ενός ξενοδοχείου:

- Υποδοχή
- Τροφοδοσία
- Καθαριότητα
- Διοίκηση

Όλα τα πρωτότυπα περιλαμβάνουν διαλόγους που χρησιμεύουν ως παραδείγματα πιθανών διαπολιτισμικών προκλήσεων στον τομέα της φιλοξενίας.

Για το **δεύτερο αποτέλεσμα** του έργου, ζητήσαμε σχόλια από την ομάδα-στόχο σχετικά με τα αναπτυγμένα κρίσιμα περιστατικά μέσω διαδικτυακής έρευνας και συνεντεύξεων.

Επιπρόσθετα, αναλύσαμε τα έθιμα και την εθιμοτυπία των χωρών μας, βασισμένοι στα ευρήματα και από τις δύο αναλύσεις.

Επανεξετάσαμε τα περιστατικά και προχωρήσαμε στην τοπική προσαρμογή. Αυτή τη στιγμή βρισκόμαστε στην μετάφραση των κρίσιμων περιστατικών στα Βουλγάρικά, Ελληνικά, Ιταλικά, Λιθουανικά, Ολλανδικά, και Σλοβένικα. Επισκεφτείτε τον λογαριασμό μας στο Facebook και την ιστοσελίδα μας για τα δείτε τα αποτελέσματα!





Αποσπάσματα από τις έρευνες σε πελάτες και προσωπικό

"Θα πρέπει να υπάρχει περισσότερη επικοινωνία μεταξύ των υπηρεσιών ενός ξενοδοχείου" (πελάτης ξενοδοχείου από την Ιρλανδία)

"Φιλοξενήσαμε μια Αραβική Πριγκίπισσα και μας ζητήθηκε να μην την κοιτάμε στα μάτια κατά τη διάρκεια της συνομιλίας" (υπάλληλος ξενοδοχείου από τη Σλοβενία)

Ποια είναι τα επόμενα βήματα του InterCultural Hotel?

Τι να περιμένετε από εμάς στο μέλλον

Αποτέλεσμα #2 - Γλώσσες στόχευσης και τοπική προσαρμογή/πλαισίωση

Το αποτέλεσμα αυτό θα παρέχει επίσης βασικές λέξεις και φράσεις στα Κινέζικα και Ρώσικα αναφορικά με τον κλάδο Φιλοξενίας, καθώς επίσης και σχετικές πολιτιστικές πληροφορίες για τους επισκέπτες από αυτές τις δύο χώρες (Κίνα και Ρωσία). Στην παρούσα φάση, ο εταίρος που είναι υπεύθυνος για αυτό το αποτέλεσμα, το Πανεπιστήμιο του Πλοβνίν, εργάζεται επάνω σε αυτό. Έχουν ήδη προωθήσει τις αρχικές τους ιδέες και κάποια δείγματα από το υλικό που έχουν ήδη ετοιμάσει και επεξεργάζονται.

Επιπλέον, τον Ιανουάριο του 2023, μέρος της ομάδας του Πανεπιστημίου του Πλοβνίν, που ειδικεύεται στα Κινέζικα, συναντήθηκε στο Βελιγράδι με συναδέλφους από το Ινστιτούτο Confucius και τους παρουσίασαν τα μέχρι τώρα αποτελέσματα του έργου. Εκτός από τη διάδοση του έργου και των αποτελεσμάτων του, η συνάντηση αυτή ήταν σημαντική αναφορικά με τη δυνατότητα χρήσης της τεχνογνωσίας των ειδικών από το Ινστιτούτο Confucius για την παροχή σχολίων και ιδεών για την ανάπτυξη του Κινεζικού μέρους του εκπαιδευτικού υλικού.

Το Έργο InterCultural Hotel παρουσιάστηκε και κατά τη διάρκεια του ετήσιου Σλαβικού Φόρουμ στο Πανεπιστήμιο του Βελιγραδίου τον Ιανουάριο του 2023. Μέρος των συμμετεχόντων, που έχουν εμπειρία στον κλάδο φιλοξενίας με Ρώσους πελάτες, εξέφρασαν τις απόψεις τους και τις παρατηρήσεις τους στην έρευνα που διεξήγαγε το Πανεπιστήμιο του Πλοβνίν με σκοπό τη συλλογή ιδεών αναφορικά με την ανάπτυξη του Ρώσικου εκπαιδευτικού υλικού.

Αποτέλεσμα #3 - Εκπαιδευτικές Ενότητες InterCultural Hotel (για το διαδίκτυο και το κινητό)

Καθώς δουλεύουμε επάνω στη δημιουργία των εικονικών μας σκηνών, 360 μοιρών, με ειδική κάμερα που θα απεικονίζει τον πραγματικό χώρο εργασίας, πάρτε μια γεύση από τη δουλειά μας μέχρι τώρα



Ταυτόχρονα, οι εταίροι εργάζονται επάνω στα περιβάλλοντα για τις εκπαιδευτικές ενότητες που θα είναι προσβάσιμες διαδικτυακά από τον υπολογιστή και από το κινητό

Αποτέλεσμα #4 - Βελτίωση του εκπαιδευτικού υλικού

Τα αποτελέσματα του έργου θα δοκιμαστούν από εκπροσώπους της ομάδας-στόχου. Το σύνολο των παρατηρήσεων και των σχολίων θα ληφθούν υπόψη και θα ενσωματωθούν στο υλικό. Η πρώτη φάση των δοκιμών θα πραγματοποιηθεί σύντομα στην Λεμεσό της Κύπρου! Διαβάστε περισσότερα σχετικά με αυτό στην επόμενη σελίδα.

University of Plovdiv at
University of Belgrade



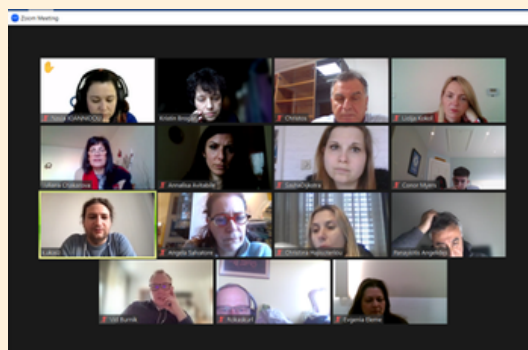
Co-funded by
the European Union

Διαδικτυακές συναντήσεις και επερχόμενες εκπαιδευτικές δραστηριότητες στην Κύπρο!

Μια ματιά στις διαδικτυακές μας συναντήσεις και την επερχόμενη εκπαίδευση στην Κύπρο για τη δοκιμή του εκπαιδευτικού υλικού

Οι διαδικτυακές μας συναντήσεις είναι απόλυτα επιτυχείς!

Καθώς οι δια ζώσης συναντήσεις δεν πραγματοποιούνται συχνά, κάθε μήνα το εταιρικό σχήμα του έργου οργανώνει ηλεκτρονικές συναντήσεις για να συζητήσει την πρόοδο του έργου και να ελέγξει τις επόμενες ενέργειες που πρέπει να υλοποιηθούν για την ανάπτυξη και παροχή αξιόλογου υλικού στην ομάδα-στόχο! Παρόλο που γίνονται εξ αποστάσεως, οι μηνιαίες αυτές συναντήσεις είναι πολύ αποτελεσματικές και δίνουν τη δυνατότητα στους εταίρους να μοιράζονται ιδέες, να επαναπροσδιορίζουν τις προτεραιότητές τους και να οργανώνουν τις ενέργειές τους σε τακτική βάση.



Εκπαιδευτικές δραστηριότητες στη Λεμεσό της Κύπρου

Στο δεύτερο δεκαπενθήμερο του Μαΐου, οι επιλεγμένοι ειδικοί εκπαιδευτές θα μπορούν να δοκιμάσουν τις εκπαιδευτικές μας ενότητες και τα διαδικτυακά εργαλεία (έκδοση για υπολογιστή και για κινητά) από το τρίτο αποτέλεσμα του έργου. Το εκπαιδευτικό περιεχόμενο θα επικεντρωθεί στους τομείς Υποδοχής, Τροφίμων και Ποτών, Καθαριότητας και Διαχείρισης της Ξενοδοχειακής βιομηχανίας. Θα δοθεί επίσης ιδιαίτερη έμφαση στη δοκιμή των κινεζικών και ρωσικών υλικών. Οι συμμετέχοντες στις δοκιμές θα επαληθεύσουν το επίπεδο αποτελεσματικότητας του υλικού που δημιουργήθηκε, αλλά και τη δυναμική της έκδοσης για υπολογιστή καθώς και της εφαρμογής για κινητές συσκευές που έχουν αναπτυχθεί. Μετά τις βελτιώσεις με βάση τα σχόλιά τους, το υλικό θα μεταφραστεί στις εθνικές γλώσσες και θα εφαρμοστεί πιλοτικά εντός της ομάδας στόχου του έργου.



Θέλετε να μάθετε περισσότερα για το InterCultural Hotel?

Επισκεφτείτε το [website](#) του έργου

και τον λογαριασμό μας στο [Facebook](#)



Co-funded by
the European Union