

NAUJIENLAIŠKIS #2

Kas jau yra nuveikta su „InterCultural Hotel“ projektu?



InterCultural Hotel

Kas yra atlikta iki šiol?

Baigdami poreikių analizę pirmajam rezultatui, įtraukėme InterCultural Hotel tikslinę grupę (viešbučio svečius ir personalą), siekdami nurodyti svarbiausius tarpkultūrinius iššūkius svetingumo sektoriuje visose partnerių šalyse. Surinkti duomenys buvo naudojami siekiant iliustruoti išsamesnę kiekvienos šalies partnerės apžvalgą ir sudaryti dažniausiai pasitaikančių tarpkultūrinių kritinių incidentų svetingumo sektoriuje sąrašą. Kiekvienam iš šių viešbučio skyrių buvo sukurti trys prototipai:

- Viešbučio registratūra
- Maistas ir gėrimai
- Kambarių tarnyba
- Vadyba

Visi šie prototipai apima dialogus, kurie yra galimų tarpkultūrinių iššūkių svetingumo sektoriuje pavyzdžiai.

Dėl antrojo rezultato mes paprašėme tikslinės grupės atsiliepimų apie sukurtus kritinius incidentus, atlikdami internetinę apklausą ir interviu. Remdamiesi abiejų analizių atsiliepimais išanalizavome mūsų šalių papročius ir etiketą. Iš naujo išnagrinėjome incidentus ir tęsėme kontekstualizavimą bei lokalizavimą. Šiuo metu atliekame kritinių incidentų vertimą į bulgarų, olandų, graikų, italų, lietuvių ir slovenų kalbas. Sekite mūsų Facebook ir svetainę norėdami pamatyti galutinį rezultatą!





Citatos iš svečių ir darbuotojų apklausų

„Viešbutyje turėtų būti daugiau bendravimo tarp padalinių“
(viešbučio svečias iš Airijos)

"Kažkada pas mus arabų princesė užsiregistravo ir valgė viešbučio bare. Buvome maloniai paprašyti bendraujant nežiūrėti jai į akis."
(viešbučio darbuotojas iš Slovėnijos)

Kokios bus InterCultural Hotel projekto kitos veiklos?

Ko galite tikėtis iš mūsų ateityje?

2 rezultatas - taikymas pagal kalbas ir lokalizavimas / kontekstualizavimas

Šis rezultatas taip pat pateiks pagrindinius raktinius žodžius / frazes kinų ir rusų kalbomis atitinkamoms svetingumo sritims, taip pat svarbią kultūrinę informaciją apie lankytojus iš šių dviejų šalių (Kinijos ir Rusijos Federacijos). Šiuo metu partneris, atsakingas už šių rezultatų rezultatus, Plovdivo universitetas, dirba ties tuo. Jie pasidalino savo pirminėmis idėjomis ir medžiagos pavyzdžiais, prie kurių jų komanda jau dirba.

Be to, 2023 m. sausį dalis Plovdivo universiteto komandos, kurios specializacija yra kinų kalba, Belgrade susitiko su kolegomis iš Konfucijaus instituto ir pristatė jiems ligšiolinius projekto rezultatus. Šis susitikimas buvo svarbus ne tik sklaidai, bet ir tuo, kad buvo aptarta galimybė panaudoti Belgrado Konfucijaus instituto specialistų žinias atsiliepimams ir idėjoms kuriant kinišką mokymo medžiagą dalį.

„InterCultural Hotel“ projektas taip pat buvo pristatytas kasmetiniame slavų forume Belgrado universitete 2023 m. sausį. Dalis dalyvių, turinčių darbo svetingumo srityje su svečiais iš Rusijos patirties, išsakė savo nuomonę ir pasidalijo savo pastebėjimais Plovdivo universiteto surengtoje apklausoje. Taip pasisemta idėjų pradant dirbti su mokymo medžiaga rusų kalba.

3 rezultatas - InterCultural Hotel mokymo moduliai (internete ir mobiliuosiuose įrenginiuose)

Kuriame virtualias 360 laipsnių scenas, nufilmuotas specialia kamera, kuri imituoja tikrą darbo vietą. Pateikiame mūsų darbo dalelę.



Kartu partneriai kuria mokymo modulių aplinkas, kurios bus pasiekiamos internetu ne tik kompiuteriu, bet ir mobiliuoju telefonu.

4 rezultatas - mokymo medžiaga

Projekto rezultatus išbandys tikslinės grupės atstovai. Visi atsiliepimai bus tinkamai įvertinti ir integruoti. Pirmasis bandymų etapas netrukus įvyks Limasolyje, Kipre! Daugiau apie tai galite perskaityti kitame puslapyje.



University of Plovdiv at
University of Belgrade



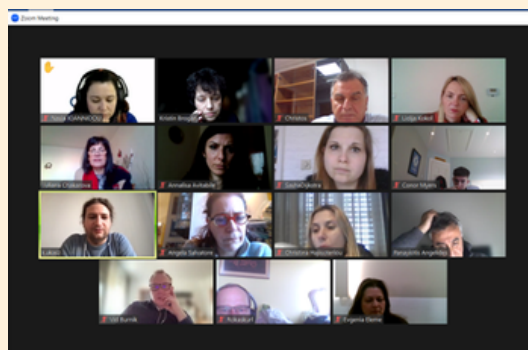
Co-funded by
the European Union

Virtualūs susitikimai ir būsimi mokymai Kipre!

Žvilgsnis į mūsų virtualius susitikimus ir būsimus mokymus Kipre, skirtus mokymo medžiagai išbandyti

Mūsų susitikimai internete yra naudingi!

Kadangi gyvi susitikimai reguliariai negali vykti, kiekvieną mėnesį Intercultural Hotels partneriai rengia internetinius susitikimus, kuriuose aptariama projekto eiga ir įvertinama ką reikia padaryti, kad galiausiai tikslinėms grupėms būtų suteikta puiki medžiaga! Nors ir vyksta nuotoliniu būdu, šie mėnesiniai susitikimai buvo labai veiksmingi, todėl konsorciui buvo suteikta galimybė kas mėnesį dalytis idėjomis, iš naujo nustatyti prioritetus ir planuoti veiklą.



Mokymai Limassolio mieste, Kipre

Į Gegužės antroje pusėje atrinkti mokymo ekspertai galės išbandyti mūsų mokymo modulius ir internetinius įrankius (žiniatinklio versiją ir mobiliąją programėlę) iš trečiojo projekto rezultato. Mokymų turinys bus orientuotas į viešbučių registratūros, maisto ir gėrimų, kambarių tarnybos ir vadybos sritis. Taip pat ypatingas dėmesys bus skiriamas išbandyti turinį, kurtą kinų ir rusų kalbomis. Testavimo dalyviai patikrins ne tik sukurtų medžiagų efektyvumo lygį, bet ir sukurtų žiniatinklio bei mobiliųjų aplikacijų dinamiką. Po atsiliepimų įvertinimo ir patobulinimų, medžiaga bus išversta į nacionalines kalbas ir bandoma projekto tikslinėje grupėje.

Ar nori daugiau sužinoti apie
InterCultural Hotel projektą?

Prisijunk prie mūsų tinklalapio

ir mūsų [Facebook](#)



Co-funded by
the European Union