

NOVIČNIK #2

Kako daleč smo z projektom InterCultural Hotel?



InterCultural Hotel

Kaj je bilo do zdaj narejeno?

Pri zaključku analize potreb za naš prvi rezultat smo vključili ciljno skupino InterCultural Hotel (hotelske goste in osebje), da bi določili najpomembnejše medkulturne izzive v gostinskem sektorju v vseh partnerskih državah. Zbrani podatki so bili uporabljeni za ponazoritev celovitejšega pregleda vsake partnerske države in razvoj seznama najpogostejših medkulturno kritičnih situacij v gostinskem sektorju. Za vsakega od naslednjih hotelskih oddelkov so bili izdelani trije prototipi: Pri zaključevanju analize potreb za naš prvi rezultat smo vključili ciljno skupino InterCultural Hotel (hotelske goste in osebje), da bi opredelili najpomembnejše medkulturne izzive v gostinskem sektorju v vseh partnerskih državah. Zbrani podatki so bili uporabljeni za ponazoritev celovitejšega pregleda vsake partnerske države in pripravo seznama najpogostejših medkulturnih kritičnih situacij v gostinskem sektorju. Izdelani so bili trije prototipi za vsakega od naslednjih hotelskih oddelkov:

- Recepcija
- Hrana in pijača
- Gospodinjstvo
- Menedžment

Vsi ti prototipi vključujejo dialoge, ki služijo kot primeri možnih medkulturnih izzivov v gostinskem sektorju.

Za naš drugi rezultat smo ciljno skupino s pomočjo spletne ankete in intervjujev zaprosili za povratne informacije o razvitih kritičnih situacijah. Na podlagi povratnih informacij iz obeh analiz smo analizirali tudi običaje in bonton v naših državah. Ponovno smo preučili situacije ter nadaljevali s kontekstualizacijo in lokalizacijo. Zdaj smo v postopku prevajanja kritičnih situacij v bolgarščino, grščino, italijanščino, litovščino, slovenščino, nizozemščino in italijanščino. Za končni rezultat spremljajte naš Facebook in našo spletno stran!





Citati iz anket gostov in osebja

"Med službami v hotelu bi moralo biti več komunikacije" (hotelski gost iz Irske)

"Nekoč je bila pri nas nastanjena arabska princesa, ki je jedla v hotelskem baru. Prijazno so nas prosili, da ji med komunikacijo ne gledamo v oči" (član hotelskega osebja iz Slovenije)

Naslednje aktivnosti v projektu InterCultural Hotel

Kaj lahko v prihodnosti od nas pričakujete?

Rezultat #2 - Ciljni jeziki in lokalizacija/kontekstualizacija

Ta rezultat bo zagotovil tudi osnovne ključne besede/fraze v kitajščini in ruščini za ustrezna področja turizma, pa tudi ustrezne kulturne informacije o obiskovalcih iz teh dveh držav (Kitajske in Ruske federacije). Trenutno je partner, odgovoren za te rezultate, Univerza v Plovdivu, ki se ukvarja z njimi. Z nami so delili svoje začetne zamisli in vzorce gradiv, ki jih njihova ekipa že pripravlja.

Poleg tega se je januarja 2023 del tima Univerze v Plovdivu, specializirane za kitajščino, v Beogradu srečal s kolegi s Konfucijevega inštituta in jim predstavil dosedanje rezultate projekta. Poleg diseminacije je bilo to srečanje pomembno tudi z vidika razprave o možnosti uporabe strokovnega znanja ekspertov s Konfucijevega inštituta v Beogradu za povratne informacije in ideje pri razvoju kitajskega dela učnih gradiv.

Projekt InterCulturalHotel je bil predstavljen tudi na letnem Slovanskem forumu na Univerzi v Beogradu januarja 2023. Del tamkajšnjih udeležencev, ki imajo izkušnje pri delu z ruskimi gosti v gostinstvu in turizmu, je v anketi, ki so jo organizirali partnerji z Univerze v Plovdivu, izrazil svoje mnenje in delil svoja opažanja, z namenom, da bi zbrali ideje za začetek dela na ruskih učnih gradivih.

Rezultat #3 - InterCultural Hotel Moduli usposabljanja (na spletu in na mobilnem telefonu)

Delamo na ustvarjanju virtualnih 360-stopinjskih prizorov, posnetih s posebno kamero, ki bodo ustvarili (spodbudili) resnično delovno mesto, tukaj pa si lahko ogledate naše dosedanje delo.



Hkrati partnerji pripravljajo okolja za module usposabljanja, ki bodo na spletu dostopni ne le prek osebnega računalnika, temveč tudi preko mobilnega telefona.

Rezultat #4 - Izboljšava učnih gradiv

Rezultate projekta bodo preizkusili predstavniki ciljne skupine. Vse povratne informacije bodo ustrezno upošteevane in vključene. Prva faza testiranja bo kmalu potekala v Limassolu na Cipru! Več o tem si lahko preberete na naslednji strani.

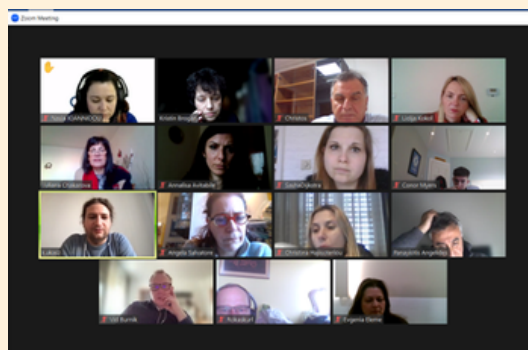


Spletna srečanja in prihajajoče usposabljanje na Cipru!

Vpogled v naša spletna srečanja in prihajajoče usposabljanje na Cipru za testiranje naših gradiv

Naša spletna srečanja so uspešna!

Ker se fizična srečanja ne odvijajo redno, partnerji v projektu Intercultural Hotel vsak mesec organizirajo spletna srečanja, na katerih se razpravlja o napredku projekta in preverja, kaj je treba storiti, da se ciljnim skupinam končno zagotovi odlično gradivo! Čeprav potekajo na daljavo, so bili ti mesečni sestanki zelo učinkoviti, saj so konzorciju omogočili redno mesečno izmenjavo idej, ponovno določanje prednostnih nalog in načrtovanje dejavnosti.



Usposabljanje v Limassolu, na Cipru

V drugi polovici maja bodo izbrani strokovni inštruktorji lahko preizkusili naše module usposabljanja in spletna orodja (spletna različica in mobilna aplikacija) iz tretjega rezultata projekta. Vsebina usposabljanja bo osredotočena na področja recepcije, hrane in pijače, gospodinjstva in upravljanja v hotelski industriji. Poseben poudarek bo tudi na testiranju kitajskega in ruskega gradiva. Udeleženci testiranja bodo preverili raven učinkovitosti pripravljenih gradiv, pa tudi dinamiko razvite spletne in mobilne aplikacije. Na podlagi njihovih povratnih informacij bodo gradiva dopolnjena oz. izboljšana in prevedena v nacionalne jezike in pilotirana v ciljni skupini projekta.

Želite o projektu InterCultural Hotel izvedeti kaj več?

Check our [website](#)

and our [Facebook](#)



Co-funded by
the European Union