

ИНФОРМАЦИОНЕН БЮЛЕТИН #3



PROFESSIONAL DEVELOPMENT IN
HOSPITALITY

С какви дейности бяхме ангажирани в проекта InterCultural Hotel?

InterCultural Hotel

Добре дошли на страниците на Информационен бюлетин #3 на InterCultural Hotel!

За нас е удоволствие да споделим тук новостите, свързани с развитието на проекта InterCultural Hotel. Най-вълнуващото събитие през последната половина година беше обучението с международно участие в Кипър. Можете да прочетете повече за него на последната страница.

Както знаете от предишните ни публикации, в проекта бяха разработени прототипи на критични ситуации в сектора на хотелиерството и ресторантьорството, които биха могли да възникнат в резултат на межкултурните различия. Тези прототипи – част от първия резултат по проекта – бяха финализирани миналия месец. Скоро на платформата на проекта ще бъдат качени преводите на материалите на български, гръцки, италиански, литовски, нидерландски и словенски.

Освен прототипите през последните месеци бяха създадени на английски и преведени на езиците на партньорите материали с културологична информация относно рускоговорещи и китайски туристи. Затова не е изненада, че те също може да бъдат открити на платформата на проекта! :)

360-градусовите снимки са готови. Към всяка от тях добавихме съответните съвети и още информация.

Накратко – вероятно вече разбирате: време е за Вашето участие! Подготвили сме методология за тестване и когато платформата бъде финализирана на всички езици на партньорите, Ви каним да я разгледате и откровено да споделите мнението си! :)





"Intercultural skills do not require to know with which culture you're dealing at the moment, but being understanding and flexible enough to deal with any culture" (expert in intercultural skills from the Netherlands)

Какви ще бъдат следващите стъпки на InterCultural Hotel?

Какво да очаквате от нас в бъдеще?

Резултат #2 – Езици на фокус и локализация/контекстуализация

Партньорите ни от Пловдивския университет „Паисий Хилендарски“ разработиха езикови учебителни материали на китайски и руски език (с превод на английски), които съдържат ключови думи и фрази, както и социокултурна информация, свързана с туристи от съответните две култури. Материалите са насочени към служителите от сектора на хотелиерството и ресторантьорството (собственици, мениджъри и останалия персонал). През юни модулите и концепцията на InterCultural Hotel бяха представени на тържествената церемония по връчване на наградите на китайския посланик в България, състояла се във впечатляващата аула на Софийския университет „Св. Климент Охридски“. На церемонията присъстваха българският министър на образованието и науката, ректорите на водещите български университети, директорите на институтите „Конфуций“ в България, преподаватели по китайски и студенти и др.

Както и останалите части на проекта, в момента материалите се превеждат на езиците на партньорите и скоро ще ги откриете онлайн. Следете нашата Facebook страница и споделете какво мислите!



Резултат #3 – Тренировъчни модули в InterCultural Hotel (онлайн и за мобилни устройства)

Работим върху създаването на 360-градусови снимки със специална камера. Тези снимки ще симулират ситуацията в реална работна среда. Ето пример.



Партньорите работят върху текстове, предлагащи още съвети в избраните критични ситуации, отразени на снимките. В момента тренировъчните модули се превеждат и скоро ще можете да ги видите преведени онлайн.

Резултат #4 – Усъвършенстване на тренировъчните материали

След финализирането на тренировъчните модули онлайн и мобилното приложение ще посветим следващите месеци на пилотното им тестване. Ще следваме конкретна методология, разработена от италианските ни партньори. Предвиждаме да включим минимум по 20 представители на целеви групи във всяка от държавите на партньорите. Тестването ще ни помогне да повишим качеството на крайния продукт, да проверим релевантността на материалите за сектора на хотелиерството и ресторантьорството, а и за други сектори. Споделените в анкетите мнения ще бъдат обобщени и взети предвид, като отразим в материалите нужните промени или подобрения.



Co-funded by
the European Union

Обучителният семинар в Кипър

Накратко за обучението в Кипър и тестването на материалите



Резултати от обучението

По време на семинара в Кипър стана ясно, че всички участници са удовлетворени от постигнатото досега. Най-високо бяха оценени включените в материалите аспекти, ясно предоставената информация, подробностите и използването на 360-градусова технология. Семинарът доказва, че трябва да бъдем внимателни относно стереотипизирането, което е навсякъде около нас. Също така установихме, че контролните въпроси и тестовите се нуждаят от редактиране. Вече приключихме с това и финалните версии скоро ще бъдат видени на платформата ни. Следете за актуализации страницата ни във Facebook и уебсайта ни!



Обучение в Лимасол, Кипър

Радваме се да споделим, че обучителният семинар, проведен неотдавна в живописния град Лимасол, Кипър, беше много успешен.

В събитието участваха експерти от различни сфери, релевантни за проекта, които тестваха в детайли последната версия на тренировъчните модули и онлайн инструменти – платформата и уеб приложението. От тях получихме безценни препоръки и конструктивни предложения, които сега анализираме и използваме, за да подобрим бъдещата практическа работа на потребителите и ефективността на материалите. Този факт недвусмислено илюстрира стремежа ни към постоянно подобряване на продукта, за да предоставим висококачествени и иновативни решения за повишаване на квалификацията в сектора.



Искате да научите повече за
InterCultural Hotel?

Разгледайте
нашия уебсайт



и страницата ни във Facebook



Co-funded by
the European Union