

NIEUWSBRIEF #3

Wat gebeurt er momenteel binnen het InterCultural Hotel project?



InterCultural Hotel

Welkom bij de 3e nieuwsbrief van InterCultural Hotel!

We sturen je graag een update over alle ontwikkelingen in het InterCultural Hotel project. In deze nieuwsbrief vind je de belangrijkste ontwikkelingen in het project. De spannendste activiteit van het afgelopen half jaar was natuurlijk de internationale training in Cyprus. Je kunt meer lezen over deze training op de laatste pagina van deze nieuwsbrief!

Weet je nog dat we het hadden over de prototypes die kritieke incidenten beschreven waarbij cultuurverschillen een rol speelden? Deze maken deel uit van ons eerste resultaat en zijn de afgelopen maanden afgerond. De Bulgaarse, Nederlandse, Griekse, Italiaanse, Litouwse en Sloveense versies zijn binnenkort te vinden op het platform.

Naast deze prototypes is er de afgelopen maanden ook extra culturele informatie over Russische en Chinese toeristen ontwikkeld en vertaald. En waarschijnlijk zal het je niet verbazen dat deze binnenkort ook op het platform te vinden zijn! :)

De 360-graden foto's zijn klaar en de partners hebben nog meer informatie en tips in de foto's verwerkt.

Kortom, je snapt het al: het is tijd voor jouw bijdrage! De testmethode is voorbereid en zodra het platform in alle talen van de partners online is, nodigen we je uit om een kijkje te nemen en ons je eerlijke mening te geven! :)





"Interculturele vaardigheden vereisen niet dat je weet met welke cultuur je op dat moment te maken hebt, maar dat je begrip hebt en flexibel genoeg bent om met elke cultuur om te gaan"
(expert in interculturele vaardigheden uit Nederland)

Wat zijn de volgende stappen voor InterCultural Hotel?

Wat kun je van ons verwachten in de toekomst?

Resultaat #2 - Gerichte talen en lokalisatie/contextualisatie

Onze partners van de universiteit van Plovdiv ontwikkelden lesmateriaal in het Chinees en Russisch (met vertaling in het Engels) met basiswoorden en -zinnen en sociaal-culturele informatie over bezoekers uit deze twee landen voor gebruik door hotelpersoneel (eigenaars, managers en werknemers).

In juni werden de materialen en het concept van het Inter Cultural Hotel project gepresenteerd tijdens de uitreiking van de Chinese Ambassadeursbeurs in de indrukwekkende aula van de Universiteit van Sofia, in aanwezigheid van de Bulgaarse minister van Onderwijs en Wetenschap, de rectoren van de belangrijkste Bulgaarse universiteiten, de directeuren van Confucius-instituten in heel Bulgarije, leraren en studenten Chinees, enz.

Net als de andere onderdelen van dit project worden de materialen momenteel vertaald en binnenkort kun je ze online vinden. Houd onze Facebookpagina en website in de gaten en laat ons weten wat je ervan vindt!



Resultaat #3 - InterCultural Hotel Training Modules (web en mobiel)

We werken aan onze virtuele, 360-graden scènes die zijn opgenomen met een speciale camera die de echte werkplek zal creëren (simuleren). Hier is nog een voorproefje van ons werk tot nu toe.



De partners hebben gewerkt aan meer tips in de situaties die op het platform worden geschetst, om meer gebruik te maken van deze geweldige foto's. De trainingsmodules worden momenteel vertaald, dus het zal niet lang meer duren voordat je ze online kunt bekijken!

Resultaat #4 - Verbeteren van de lesmaterialen

Na het afronden van de online trainingsmodules en de mobiele app, zullen de partners van InterCultural Hotel de komende maanden een pilot uitvoeren. In deze testfase doen minimaal 20 vertegenwoordigers van de doelgroep in elk land mee. Het is een geweldige kans om de kwaliteit van onze eindproducten verder te verhogen en de impact op professionals in de horeca en toerisme en op andere relevante belanghebbenden te vergroten. De ontvangen feedback wordt vervolgens verzameld in een rapport dat zal worden gebruikt voor eventuele noodzakelijke veranderingen of verbeteringen.



Co-funded by
the European Union

Onze training in Cyprus!

Een blik op onze training in Cyprus voor het testen van onze materialen



Trainingsresultaten

Tijdens de training in Cyprus bleek dat alle deelnemers tevreden waren met wat er tot nu toe was gedaan. De meest gewaardeerde aspecten waren de gevarieerde inhoud, zeer duidelijke informatie, veel details en het gebruik van 360-graden technologie. Uit de training kwam naar voren dat stereotypering om de hoek komt kijken, daar moeten we voorzichtig mee zijn. De quizzen en eindtoetsen hadden ook nog een laatste afwerking nodig. Alles is nu klaar en je kunt binnenkort de definitieve versies op het platform verwachten. Houd onze Facebook en website in de gaten voor updates!



Trainingsactiviteiten in Limassol, Cyprus

We zijn heel blij met het succes van onze recente trainingsactiviteit in de pittoreske stad Limassol, Cyprus!

Bij het evenement waren experts uit verschillende vakgebieden die relevant zijn voor het project aanwezig, die onze nieuwste trainingsmodules en online tools grondig hebben getest, waaronder onze nieuwe webgebaseerde versie en mobiele app. Hun waardevolle inzichten en constructieve feedback worden momenteel verwerkt in ons aanbod om de gebruikerservaring en effectiviteit te verbeteren. Deze belangrijke mijlpaal onderstreept ons streven naar voortdurende verbetering en het leveren van innovatieve trainingsoplossingen van hoge kwaliteit.



Wil je meer weten over InterCultural Hotel?

Check onze [website](#)



en onze [Facebook](#)



Co-funded by
the European Union