

NEWSLETTER #3

Co robiliśmy w ramach projektu InterCultural Hotel?



InterCultural Hotel

Witamy w trzecim newsletterze InterCultural Hotel!

Z przyjemnością przesyłamy aktualne informacje dotyczące rozwoju projektu InterCultural Hotel. W tym biuletynie znajdą Państwo najważniejsze wydarzenia związane z projektem. Najbardziej ekscytującym wydarzeniem ostatniego półrocza było oczywiście międzynarodowe szkolenie na Cyprze. Więcej o tym szkoleniu można przeczytać na ostatniej stronie tego biuletynu!

Pamiętasz, że pisaliśmy o prototypach opisujących krytyczne incydenty, w których różnice kulturowe odegrały rolę? Są one częścią naszego pierwszego rezultatu i zostały ukończone w ostatnich miesiącach. Wersje w języku bułgarskim, holenderskim, greckim, włoskim, litewskim i słoweńskim będzie można wkrótce znaleźć na platformie.

Oprócz tych prototypów, w ostatnich miesiącach opracowano i przetłumaczono również dodatkowe informacje kulturowe na temat rosyjskich i chińskich turystów. I prawdopodobnie nie będziesz zaskoczony, że wkrótce będzie można je znaleźć na platformie! :)

Zdjęcia 360 stopni zostały sfinalizowane, a partnerzy umieścili w nich jeszcze więcej informacji i wskazówek.

Krótko mówiąc, już czujesz: nadszedł czas na Twój wkład! Metoda testowania została przygotowana i jak tylko platforma będzie dostępna online we wszystkich językach partnerskich, zapraszamy do zapoznania się z nią i podzielenia się z nami swoimi szczerymi opiniami! :)





Umiejętności międzykulturowe nie wymagają wiedzy, z jaką kulturą masz do czynienia w danym momencie, ale bycia wystarczająco wyrozumiałym i elastycznym, aby radzić sobie z każdą kulturą" (ekspert w dziedzinie umiejętności międzykulturowych z Holandii).

Jakie będą kolejne kroki InterCultural Hotel?

Czego możesz oczekiwać od nas w przyszłości?

Rezultat #2 - Języki docelowe i lokalizacja/kontekstowość

Nasi partnerzy z uniwersytetu w Płowdiw opracowali materiały do nauki języka chińskiego i rosyjskiego (wraz z ich tłumaczeniem na język angielski), w tym podstawowe kluczowe słowa i zwroty, a także informacje społeczno-kulturowe na temat gości z tych dwóch krajów, które będą wykorzystywane przez personel hotelu (właściciele, menedżerów i pracowników).

W czerwcu materiały, a także koncepcja projektu InterCultural Hotel zostały zaprezentowane podczas ceremonii wręczenia grantów Ambasadora Chin, która odbyła się w imponującej auli Uniwersytetu Sofijskiego, z udziałem bułgarskiego Ministra Edukacji i Nauki, rektorów wiodących bułgarskich uniwersytetów, dyrektorów instytutów Konfucjusza w całej Bułgarii, nauczycieli i studentów języka chińskiego itp.

Podobnie jak inne elementy tego projektu, materiały są obecnie tłumaczone i wkrótce będzie można je znaleźć w Internecie. Śledź naszą stronę na Facebooku i stronę internetową i daj nam znać, co myślisz!



Rezultat #3 - Moduły szkoleniowe InterCultural Hotel (internetowe i mobilne)

Pracując nad stworzeniem naszych wirtualnych, 360-stopniowych scen nakręconych specjalną kamerą, która stworzy (zasymuluje) prawdziwe miejsce pracy, oto kolejna zajawka naszej dotychczasowej pracy.



Partnerzy pracują nad kolejnymi wskazówkami dotyczącymi sytuacji przedstawionych na platformie, aby lepiej wykorzystać te niesamowite zdjęcia. Moduły szkoleniowe są obecnie tłumaczone, więc nie potrwa długo, zanim będzie można je sprawdzić online!

Rezultat #4 - Poprawa materiałów dydaktycznych

Po sfinalizowaniu modułów szkoleniowych online i aplikacji mobilnej, partnerzy InterCultural Hotel poświęcą najbliższe miesiące na działania pilotażowe. Zgodnie z konkretną metodologią opracowaną przez włoskiego partnera, ta faza testowania obejmie co najmniej 20 przedstawicieli grupy docelowej w każdym kraju partnerstwa i będzie doskonałą okazją do dalszego podnoszenia jakości naszych produktów końcowych, weryfikowania ich wpływu na profesjonalistów z branży hotelarskiej i turystycznej, a także na inne zainteresowane strony. Otrzymane informacje zwrotne zostaną następnie zebrane w ogólnym raporcie, który zostanie wykorzystany do wdrożenia wszelkich niezbędnych zmian lub ulepszeń.



Co-funded by
the European Union

Nasza działalność szkoleniowa na Cyprze!

Rzut oka na nasze szkolenie na Cyprze w celu przetestowania naszych materiałów



Rezultat szkolenia

Podczas szkolenia na Cyprze okazało się, że wszyscy uczestnicy byli zadowoleni z dotychczasowych osiągnięć. Najbardziej cenione były różnorodne aspekty, które zostały omówione, bardzo jasne informacje, wiele szczegółów i wykorzystanie technologii 360 stopni. Szkolenie ujawniło, że stereotypy są tuż za rogiem, musimy być ostrożni. Quizy i testy końcowe również wymagały dopracowania. Wszystko zostało już zrobione i wkrótce można spodziewać się ostatecznych wersji na platformie. Bądź na bieżąco z aktualizacjami na naszym Facebooku i stronie internetowej!



Działania szkoleniowe w Limassol, Cypr

Cieszymy się, że możemy podzielić się udaną realizacją naszych ostatnich działań szkoleniowych w malowniczym mieście Limassol na Cyprze.

Wydarzenie uświetnili eksperci z różnych dziedzin związanych z projektem, którzy rygorystycznie przetestowali nasze najnowsze moduły szkoleniowe i narzędzia online, w tym naszą nową wersję internetową i aplikację mobilną. Ich nieocenione spostrzeżenia i konstruktywne opinie są obecnie włączane do naszej oferty w celu poprawy doświadczenia użytkownika i skuteczności. Ten znaczący kamień milowy podkreśla nasze zaangażowanie w ciągłe doskonalenie i dostarczanie wysokiej jakości, innowacyjnych rozwiązań szkoleniowych.



Chcesz dowiedzieć się więcej o InterCultural Hotel?

Sprawdź naszą stronę internetową



oraz Facebook



Co-funded by
the European Union