

# ИНФОРМАЦИОНЕН БЮЛЕТИН #4



Последен бюлетин за проекта InterCultural Hotel.  
Времето лети бързо.. Прочетете какво направихме през този последен период..

## InterCultural Hotel

### Четвърти (последен) информационен бюлетин на InterCultural Hotel

Като всички проекти InterCultural Hotel има краен срок. Със съжаление приключваме работата по него, но сме доволни от това, което постигнахме заедно. Създадохме страхотно уеб приложение и онлайн платформа. В процеса на работата бяха включени специалисти в сферата от много къчета на Европа. Плановите за използването на материалите в бъдеще изглеждат обнадеждаващи.

В тази последна фаза от проекта тествахме завършените версии на материалите с участието на представители на целевите групи, които ни предоставиха ценното си мнение. Разбира се, имаше неща за доизглаждане, но като цяло отзивите бяха позитивни! Идеята за използването на 360-градусови снимки беше оценена като оригинална, а приложението бе определено като лесно за използване. Внимателно анализирахме отзивите и нанесохме необходимите корекции. Сега с удоволствие представяме финализираните продукти от проекта InterCultural Hotel!

Удовлетворени сме и от резултатите на проведените семинари за представянето на продуктите в България, Гърция, Ирландия, Италия, Кипър, Литва, Нидерландия, Полша и Словения. Естествено, тук не можем да споменем всички подробности, но се надяваме да получите представа за тези вълнуващи събития.





“Всеки човек е като всички останали хора, като някои хора и като никой друг.”  
Clyde Kluckhohn

## С удоволствие представяме крайните резултати!

За нас е истинско удоволствие да Ви покажем крайните резултати от проекта InterCultural Hotel. Те са на разположение на уебсайта на проекта и може да бъдат изтеглени от раздела *Дейности*. Там можете да намерите отчетите ни от проведения Анализ на нуждите, свързан с межкултурните предизвикателства в сектора на Хотелиерството и ресторантьорството в държавите на партньорите. На този сайт можете да откриете и самите тренировъчни материали. Те включват потенциални проблемни ситуации, които биха могли да възникнат поради недостатъчни знания и компетентност на персонала в сектора. Придружени са с диалози, които предлагат и аудио, с кратки контролни тестове към всеки модул, както и с финален обобщаващ тест върху целия материал. Предлагат се допълнителни съвети и информация за межкултурните различия. Четирите сфери, обхванати от материалите, са „Рецепция“, „Храна и напитки“, „Хотелско домакинство“ и „Мениджмънт“.

Освен тях платформата предлага още два модула със социокултурна информация за китайски и рускоговорещи туристи, която включва сведения относно менталността, езика, религията, важноста на социалния статус, навиците, даването на бакшиш, жестовете и езика на тялото и др. Предлагат се ключови думи и фрази със съответната транскрипция за произнасянето им. Разгледайте материалите!



Онлайн платформата



App Store



Google Play



Co-funded by  
the European Union



# Семинари за популяризиране на резултатите по цяла Европа!

За представяне на крайните резултати от проекта във всяка от държавите на партньорите бяха организирани събития. Ето моменти от тях.



БЪЛГАРИЯ



ЛИТВА



ИТАЛИЯ



ПОЛША



НИДЕРЛАНДИЯ



ГЪРЦИЯ



ИРЛАНДИЯ



СЛОВЕНИЯ

Искате ли да научите още за InterCultural Hotel?

Вижте нашия уебсайт



и нашата Facebook страница



Co-funded by the European Union